


Odpravljanje težav na interaktivnem zaslonu SMART Board® MX

Odpravljanje težav z napajanjem

Problem	Rešitev
Zaslon se ne vklopi, prav tako pa ne sveti lučka za napajanje.	<p>Prepričajte se, da je napajalni kabel varno priključen v zaslon in električno vtičnico.</p> <hr/> <p> Opomba</p> <p>Če je napajalni kabel zaslona priključen na razdelilec, se prepričajte, da je le ta varno priključen v električno vtičnico in vklopljen.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Prepričajte se, da je stikalo na hrbtni strani zaslona v položaju ON (I).• Prepričajte se, da električna vtičnica deluje, tako da vanjo priklopite drugo napravo.• Prepričajte se, da napajalni kabel deluje, tako da ga priključite na drugo napravo.



Zaslon je vklopljen, vendar ne prikazuje ničesar.

Pritisnite na gumb za vklop.




Opomba

Lučka stanja je rdeča, ko je zaslon v stanju nizke porabe.

- Če lučka stanja sveti zeleno, glejte poglavje [Odpravljanje težav s kvaliteto slike in videa](#).
- Znova zaženite zaslon, tako da 2 sekundi držite gumb  za vklop/izklop, da zaslon izklopite, ter znova pritisnete gumb  za vklop/izklop, da zaslon vklopite.




Zaslon se ne vklopi, ko je priključen na računalnik.

- Prepričajte se, da je računalnik vklopljen.
- Če lučka stanja sveti rdeče, pritisnite gumb  za vklop/izklop.

Pojavi se vam težava z napajanjem, ki zgoraj ni opisana oz. zanjo ne najdete rešitve.



Dodatne informacije o odpravljanju težav so na voljo v podatkovni bazi [SMART](#), kjer lahko tudi sami oddate vprašanje.

Odpravljanje težav s kvaliteto slike in videa

Problem	Rešitev
<p>Naleteli ste na naslednje ali podobne težave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • linije na zaslonu ali beli šum; • slika utripa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nastavite ustrezno ločljivost in hitrost osveževanja slike računalnika, ki jo zaslon podpira. Več si lahko ogledate na spletni strani podpore SMART oz. v poglavju Podprte resolucije (ločljivosti). • Odprite meni  zaslona (gumb na sprednji nadzorni plošči), če se le ta prikaže ustrezno, je težava z video vhodom. • Znova zaženite zaslon, tako da 2 sekundi držite gumb  za vklop/izklop, da zaslon izklopite, ter znova pritisnete gumb  za vklop/izklop, da zaslon vklopite. • Prepričajte se, da HDMI kabel ni daljši od 7 m. • Prepričajte se, ali je kabel varno priključen v računalnik in video vhod zaslona. • Če uporabljate ojačevalec povezave ali le ta gre skozi zidno vtičnico, poskušajte zaslon in računalnik neposredno priključiti.
<p>Naleteli ste na naslednje ali podobne težave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • video je zamegljen; • vizualni šum; 	<ul style="list-style-type: none"> • Prepričajte se, da so povezani računalniki vklopljeni in ne v načinu pripravljenosti. • Nastavite ustrezno ločljivost in hitrost osveževanja slike računalnika, ki jo zaslon podpira. Več si lahko ogledate na spletni strani

- slika je zatemnjena.

[podpore SMART](#) oz. v poglavju [Podprte resolucije \(ločljivosti\)](#).


- Znova zaženite zaslon, tako da 2 sekundi držite gumb  za vklop/izklop, da zaslon izklopite, ter znova pritisnete gumb  za vklop/izklop, da zaslon vklopite. Znova zaženite tudi vse povezane naprave.
- Prepričajte se, da HDMI kabel ni daljši od 7 m.
- Prepričajte se, da je kabel varno priključen na video vhod zaslona in video izhod računalnika.
- Če uporabljate ojačevalec povezave ali le ta gre skozi zidno vtičnico, poskušajte zaslon in računalnik neposredno priključiti.
- Zamenjajte video kabel, da ugotovite ali je težava v kablu.
- Prepričajte se, da imate na računalniku posodobljene gonilnike.

Na zaslonu so se pojavile svetle pike.



Opomba

Za nekatera območja zaslona je to običajno, ampak v minimalni različici.

- Odprite meni  zaslona (gumb na sprednji nadzorni plošči), če se le ta prikaže ustrezno, je težava z video vhodom.
- Zaslon fotografirajte ter fotografijo posredujte [podpori SMART](#) ali pooblaščenemu prodajalcu. Če le ta ugotovi, da je težava v zaslonu, ki ima veljavno garancijo, ste lahko upravičeni do zamenjave.
- Prepričajte se, da HDMI kabel ni daljši od 7 m.
- Prepričajte se, da je kabel varno priključen na video vhod zaslona in video izhod računalnika.
- Če uporabljate ojačevalec povezave ali le ta gre skozi zidno vtičnico, poskušajte zaslon in računalnik neposredno priključiti.

Barve niso pravilno prikazane.

- Majhne razlike v barvah na zaslonih so pogoste in niso edinstvene pri napravah SMART.
- Če uporabljate VGA video vhod, uporabite drugi kabel ali napravi povežite na drugačen način, da ugotovite ali je težava v kablu ali vhodnem viru.
- Prepričajte se, da HDMI kabel ni daljši od 7 m.
- Prepričajte se, da je kabel varno priključen na video vhod zaslona in video izhod računalnika.
- Če uporabljate ojačevalec povezave ali le ta gre skozi zidno vtičnico, poskušajte zaslon in računalnik neposredno priključiti.

- Izvedite tovarniško ponastavitev, ki jo lahko izvedejo le administratorji. (Settings < Diagnostics < Factory Reset)
- Zaslone fotografirajte ter fotografijo posredujte [podpori SMART](#) ali pooblaščenemu prodajalcu. Če le ta ugotovi, da je težava v zaslonu, ki ima veljavno garancijo, ste lahko upravičeni do popravila oz. zamenjave.

Slika je odrezana ali premaknjena levo ali desno.

- Na povezanih računalnikih prilagodite nastavitve videoposnetkov, slasti povečavo, obrezovanje, »underscan and overscan« (prilagajanje izvornega videa razpoložljivi površini za predvajanje). Za več informacij si oglejte dokumentacijo operacijskega sistema računalnika.
- Če je namizje na računalniku popolnoma črno, ga spremenite v sivo ali drugo barvo.
- Če je namizje računalnika razširjeno na več zaslonih, le to podvojite ali uporabite interaktivni zaslon kot edini zaslon.
- Prepričajte se, da HDMI kabel ni daljši od 7 m.
- Prepričajte se, da je kabel varno priključen na video vhod zaslona in video izhod računalnika.
- Če uporabljate ojačevalec povezave ali le ta gre skozi zidno vtičnico, poskušajte zaslon in računalnik neposredno priključiti

Slika ne zapolni celotnega zaslona.


Na povezanih računalnikih prilagodite nastavitve videa, še posebej »underscan ali overscan« (prilagajanje izvornega videa razpoložljivi površini za predvajanje). Za več informacij si oglejte dokumentacijo operacijskega sistema računalnika.



Na zaslonu se vam prikaže slika (ohranjevalnik zaslona)

Več si lahko preberete na spletni strani [SMART Community](#).

Zaslon je vklopljen, vendar ne prikazuje ničesar.

- Prepričajte se, da so povezani računalniki vklopljeni in ne v načinu pripravljenosti.
- Prepričajte se, ali imate nastavljen ustrezen vhod. To storite tako, da na sprednji nadzorni

plošči pritisnete gumb vhod  in preverite ali imate izbran ustrezen vhodni vir ter po potrebi preklopite med vhodnimi viri.

- Znova zaženite zaslon, tako da 2 sekundi držite gumb  za vklop/izklop, da zaslon izklopite, ter znova pritisnete gumb  za vklop/izklop, da zaslon vklopite. Znova zaženite tudi vse povezane naprave.
- Zamenjajte video kabel iz računalnika na zaslon in se prepričajte ali obstaja težava v kablu.
- Če je video vir zaščiten s HDCP in je priključen na HDMI vhod, ki podpira združljivo različico HDCP. Vhod HDMI 3 podpira le HDCP 1.4. Naprave, ki uporabljajo HDCP 2.2, priključite na HDMI 1 ali HDMI 2.

Računalnik in zaslon sta povezana, vendar se na interaktivnem zaslonu prikaže naslednje sporočilo: "No Signal".

- Prepričajte se, da imate izbrani ustrezeni vhod.
- Prepričajte se, da je video priključek povezanega računalnika konfiguriran kot izhod, ki podpira video signal. Več si lahko preberete na spletni strani [SMART Community](#).

Na povezani napravi se slika ne prikaže, čeprav je povezana s HDMI izhodom interaktivnega zaslona.

- Več si lahko preberete na spletni strani [SMART Community](#).


Slika povezane naprave (VGA vhod) je odrezana oz. ni na sredini zaslona.

- Prepričajte se, da ozadje računalnika ni črno ali temno.
- Preklopite na drugi vhodni vir in se vrnite na VGA.

Pojavi se težava s kakovostjo slike ali videa, ki zgoraj ni opisana oz. zanjo ne najdete rešitve.

Dodatne informacije o odpravljanju težav so na voljo v podatkovni bazi [SMART](#), kjer lahko tudi sami oddate vprašanje.

Odpravljanje težav z zvokom

Problem	Rešitev
<p>Naleteli ste na naslednje ali podobne težave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ni zvoka; • zvok je sicer slišati, a je glasnost slaba; • zvok je popačen ali zadušen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Če uporabljate zunanje zvočnike, se prepričajte, da so le ti vklopljeni. • Prepričajte se, da so povezani računalniki vklopljeni in ne v načinu pripravljenosti. <div style="text-align: center;">  </div> <p>Opombe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Če za povezavo med računalnikom in zaslonom uporabljate VGA vhod, morate uporabiti stereo 3.5 mm priključek. • Priključitev zvočnega stereo 3.5 mm kabla onemogoči delovanje vgrajenih zvočnikov. • Če uporabljate priključek S / PDIF vhoda zaslona za soundbar ali imate zunanje zvočnike, si oglejte poglavje Povezava zunanjih zvočnikov. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Prilagodite glasnost na zaslonu in priključenem računalniku ter se prepričajte ali je na obeh napravah vključen zvok. • Prepričajte se, da je zaslon nastavljen kot privzeta avdio naprava. • Če uporabljate vgrajene zvočnike zaslona, nastavite glasnost računalnika in vseh zagnanih aplikacij do 80%, nato pa prilagodite glasnost zvoka na zaslonu. ALI • Če uporabljate zunanje zvočnike zaslona, nastavite glasnost računalnika in vseh zagnanih aplikacij do 80%, nato pa prilagodite glasnost zvoka zvočnikov.

Iz zadnje strani zaslona je slišati brenčeč ali piskajoči zvok.

- Večina zaslonov oddaja nekaj električnega hrupa. Tovrstni zvoki so na nekaterih zaslonih bolj slišni kot na drugih. Če pa zaslišite hrup iz sprednje strani zaslona, se obrnite na pooblaščenega prodajalca oz. [podpora SMART](#).
- Prepričajte se, da so vse naprave priključene na isto nadzorno ploščo za upravljanje s priključki.
- Če je računalnik priključen na zaslon z analognimi kabli (npr. Stereo 3.5mm in VGA), poskrbite, da uporabljate visokokakovostne

kable, da preprečite elektromagnetne motnje (EMI). Zagotovite, da zvočni kabli niso prepleteni z napajalnimi kabli.

- Za prenos slike in zvoka uporabljajte digitalne HDMI kable. Tovrstne motnje so veliko manj pogoste z digitalnimi kabli kot analognimi.

Pojavi se vam težava s kvaliteto zvoka, ki zgoraj ni opisana oz. zanjo ne najdete rešitve.

Dodatne informacije o odpravljanju težav so na voljo v podatkovni bazi [SMART](#), kjer lahko tudi sami oddate vprašanje.

Odpravljanje težav z dotikom in digitalnim črnilom


Problem	Rešitev
<p>Naleteli ste na naslednje ali podobne težave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ko uporabnik piše ali se dotika površine zaslona, se le ta ne pojavi na ustreznem mestu. • Črte digitalnega črnila so prekinjene. • Zaslona se odziva samo takrat, ko se dotaknete določenih delov zaslona. • Digitalno črnilo izginja, ko pišete po zaslonu. 	<ul style="list-style-type: none"> • Če uporabljate dve pisali, se prepričajte, da sta vsaj 5 cm narazen. • Prepričajte se, da pisala ne držite preblizu konice in da pisalo držite pod kotom 90°. • Zaslona ugasnite in znova vklopite. • Prepričajte se, da pisalo ni uničeno. Nadomestna pisala so na voljo na spletni strani www.inovatio.si ali preko e-pošte contact@inovatio.si. • Prepričajte se, da uporabljate originalni pisali interaktivnega zaslona SMART Board MX100. • Očistite senzorje dotika. Več si lahko preberete v poglavju Čiščenje senzorjev dotika. • Prepričajte se, da imate na povezanih računalnikih nameščene gonilnike in SMART Ink. Kalibrirajte zaslon. Več si lahko preberete v poglavju Kalibracija zaslona ob priključenem računalniku. • Posodobite »firmware«. • Odstranite vse zunanje infrardeče svetlobne vire (sončna svetloba, različne luči, infrardeče avdio naprave) ali prestavite zaslon na drugo lokacijo.

- Če se napaka ne odpravi, bo potrebno zaslon odstraniti iz stene in ga kalibrirati. Če je tako, preveriti stenski nosilec za odpravo težave.

Zaslon se odziva na dotik, vendar ne na pisanje s peresom.

- Prepričajte se, da uporabljate originalni pisali interaktivnega zaslona SMART Board MX100.
- Prepričajte se, da pisalo ni uničeno. Nadomestna pisala so na voljo na spletni strani www.inovatio.si ali preko e-pošte contact@inovatio.si.
- Ponovno namestite ali posodobite [gonilnike](#) izdelkov SMART.

Zaslon se ne odziva na vse.

- Če vaš računalnik trenutno ni povezan z interaktivno napravo, ikona orodja SMART vsebuje X v spodnjem desnem robu . Odprite nastavitve SMART in uporabite čarovnika za povezavo.
- Prepričajte se, da bo povezan računalnik zaznal USB povezavo med zaslonom in računalnikom ter da so na računalniku nameščeni gonilniki. Na računalniku z operacijskim sistemom Windows odprite **Upravitelja naprav** ter poskrbite, da na zaslonu ne bo rdečega ali rumenega obvestila. Na računalniku Mac odprite »**System Information**« ter poskrbite, da na zaslonu ne bo prikazanih obvestil.

V Microsoft® Office – u ne morete pisati in risati.

- Poskrbite, da uporabljate Microsoft Office 2013 ali novejšo različico.
- Ponovno namestite ali posodobite [gonilnike](#) izdelkov SMART.
- Za več informacij o uporabi SMART Ink preberite [priročnik za uporabo](#).

Pojavi se vam težava z dotikom in pisanjem, ki zgoraj ni opisana oz. zanjo ne najdete rešitve.

Dodatne informacije o odpravljanju težav so na voljo v podatkovni bazi [SMART](#), kjer lahko tudi sami oddate vprašanje.

Odpravljanje težav z daljinskim upravljalnikom

Problem	Rešitev
Pojavile so se vam splošne težave pri uporabi daljinskega upravljalnika.	<ul style="list-style-type: none">• Prepričajte se, da so vse kabelske povezave varne.• Zavedajte se, da nekateri ukazi delujejo samo, ko je zaslon vklopljen.• Ponovno vklopite zaslon in daljinski upravljalnik.• Konfigurirajte nastavitve serijskega vmesnika.
Uporaba ukaza powerstate = on na zaslonu ne deluje.	<ul style="list-style-type: none">• V ukaz dodajte oklepaje (=).• Zaslon je v stanju nizke porabe in se ne odziva na RS-232. onemogočite način varčevanja z energijo.
Pojavi se vam težava z daljinskim upravljalnikom, ki zgoraj ni opisana oz. zanjo ne najdete rešitve.	Dodatne informacije o odpravljanju težav so na voljo v podatkovni bazi SMART , kjer lahko tudi sami oddate vprašanje.