

Odpravljanje napak v programski opremi SMART Notebook

V nadaljevanju predstavljamo nekaj navodil za odpravljanje težav v programski opremi SMART Notebook.

Težave z vsebinami izdelanimi z Adobe Flash Player – jem	1
Težave s povezavo.....	1
Težave z digitalnim črnilom.....	2
Težave z datotekami.....	2
Težave s potezami.....	3
Težave pri namestitvi.....	3
Težave z manjkajočo vsebino gradiva	4
Težave s predmeti.....	4
Težave z naročnino in licenčnim ključem izdelka.....	5
Težave z okni in orodno vrstico.....	6
Za nadaljnjo pomoč se obrnite na prodajalca ali podporo SMART.....	8

Težave z vsebinami izdelanimi z Adobe Flash Player – jem

Težava	Rešitve
Video posnetkov ali animiranih predmetov več ne bo mogoče predvajati, saj se Adobe Flash Player več ne bo naložil.	<p>Zakaj se to dogaja?</p> <p>Adobe bo z letom 2020 prenehal uporabljati Flash Player. Zato je HTML5 začel nadomeščati Adobe Flash Player. HTML5 je spletna platforma za predvajanje multimedijskih vsebin, zato so morali vsi, ki se ukvarjajo s spletno vsebino, tudi podjetje SMART, preklopiti na HTML5 za ustvarjanje in predvajanje večpredstavnostnih datotek kot so videoposnetki in animacije.</p> <p>Kako podjetje SMART rešuje ta problem?</p> <p>Programska oprema SMART Notebook več ne podpira Adobe Flash Playerja. Oglejte si seznam predmetov, ki jih SMART Notebook več ne podpira.</p> <p>Prav tako so zamenjali najbolj priljubljene vsebine iz galerije SMART Notebook, ki so podpirale Adobe Flash Player. Oglejte si seznam vsebin, ki jih je SMART Notebook pretvoril</p> <p>Kaj lahko storite vi?</p> <p>Če se želite pripraviti na prekinitev platforme Adobe Flash Player izbrisate vse nepodprte vsebine Adobe Flash Playerja iz vaših .notebook datotek in ustvarite nove z orodji, ki so na voljo v najnovejši različici SMART Notebook. Pomagate si lahko navodili, ki prikazujejo pretvorbo po korakih (smarttech.com/flashupdate).</p> <p>Zabavne in zanimive dejavnosti lahko ustvarite v SMART labu. Več si lahko ogledate v TRIKIH IN NASVETIH: SMART lab.</p> <p>Če resnično potrebujete vsebine, ki temeljijo na Adobe Flash Player-ju, jih poskusite odpreti v spletnem brskalniku, ki podpira Adobe Flash vsebine (Notebook Express).</p>

Težave s povezavo

Težava	Rešitve
Težave imate s povezavo.	<p>Več komponent programske opreme zahteva aktivno internetno povezavo in dostop do URL-jev, ki so lahko blokirani s strani omrežnega požarnega zidu ali drugih filtrov. Za več informacij glejte Device and Network Requirements.</p>

Težave z digitalnim črnilom

Težava	Rešitve
Na računalnikih z operacijskim sistemom Windows programska oprema SMART Notebook ne prepozna rokopisa v vašem jeziku.	Namestite ustrezen jezikovni paket.
Želite, da vaš rokopis v programski opremi SMART Notebook izgleda bolj naravno.	Namesto navadnega pisala uporabite kaligrafsko pisalo. Za več informacij si oglejte TRIK IN NASVET: Uporaba pisal.
V programski opremi z operacijskim sistemom Windows imate težave, da pisalo ne piše gladko.	Izklopite funkcijo »Single Finger Panning«. Za več informacij si oglejte SMARTOV nasvet .
Ko pišete s peresom, programska oprema SMART Notebook v operacijskem sistemu Windows zaznava vaše dajanje kot miškin klik.	Izklopite funkcijo »Flicks«. Za več informacij si oglejte SMARTOV nasvet .

Težave z datotekami

Težava	Rešitve
Vaša datoteka vsebuje slike večje velikosti, zato se počasneje odpre, ko odprete programsko opremo SMART Notebook®.	Izvozite optimizirano različico datoteke. Za več informacij si oglejte TRIK IN NASVET: Izvoz optimizirane različice datoteke.
Prejeli ste datoteko ali napako za specifično funkcijo.	<ul style="list-style-type: none"> Znova zaženite računalnik in si poskusite ponovno ogledati datoteko v programski opremi SMART Notebook®. Poskusite ustvariti novo datoteko s problematično vsebino (na primer, dodajte novo fotografijo, ki morda nima pojavil), da ugotovite ali je težava odpravljena. Uporabite drugi račun ali drugi računalnik za dostop do datoteke SMART Notebook®, da vidite ali je težava vezana na specifično datoteko ali uporabniški račun.
Datoteka SMART Notebook® je poškodovana in je ne	Če datoteke ne morete odpreti, poiščite dodatne informacije na spletni strani podpore SMART .

Odpravljanje napak v programski opremi SMART Notebook®

Inovatio d.o.o., Ulica heroja Bračiča 6, 2000 Maribor

T: 02/828 00 53 E: contact@inovatio.si W: www.inovatio.si

morete odpreti s SMART Notebook programsko opremo.

Težave s potezami

Težava	Rešitve
Večtočkovne poteze v programski opremi SMART Notebook® ne delujejo.	Prepričajte se, da vaša interaktivna naprava podpira več dotikov hkrati ali, da imate omogočene večtočkovne poteze.



Težave pri namestitvi

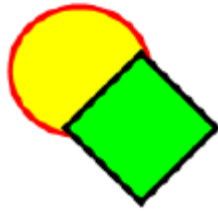
Težava	Rešitve
Prejeli ste sporočilo o napaki pri namestitvi.	<p>Postopki odpravljanja težav se glede na operacijski sistem računalnika, specifična poročila o napakah in specifikacije računalnika razlikujejo. Predstavljamo nekaj splošnih trikov in nasvetov, ki jih lahko preizkusite, če naletite na sporočilo o napaki med namestitvijo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows: <ol style="list-style-type: none"> a. Zaženite posodobitve za Windows in uporabite morebitne posodobitve. b. Ponovno zaženite računalnik. c. Zaženite »Scan« za popravilo morebitnih problematičnih datotek. d. Znova zaženite namestitev. • MacOS: <ol style="list-style-type: none"> a. Zaženite posodobitve za MacOS ali OS X in uporabite morebitne posodobitve. b. Ponovno zaženite računalnik. c. Preverite ali so primerna dovoljenja za popravilo diska. Za več informacij si lahko ogledate podporo Apple. <p>Znova zaženite namestitev</p>

Težave z manjkajočo vsebino gradiva

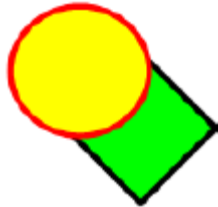
Težava	Rešitve
Doma ste ustvarili gradivo v SMART Notebooku, vendar so pri predstavitvi na drugem računalniku manjkali kvizi in vprašanja.	<ul style="list-style-type: none"> Če pri predstavitvi gradiva uporabljate drug računalnik, se morate prijaviti s svojim SMART računom, preden dostopate do vseh funkcij SMART Response 2 in SMART lab. V orodni vrstici izberite zavihek »Account« in se vpišite s svojim računom, da boste lahko dostopali do svojih vsebin.

Težave s predmeti

Težava	Rešitve
Ko vsebine ustvarite na enem računalniku, predstavitev pa na drugem računalniku in se predmeti v datoteki pojavijo drugače.	<p>Obstaja več možnih vzrokov. Najbolj pogosti so naslednji:</p> <ul style="list-style-type: none"> Uporabili ste pisavo, ki je nameščena samo na enem računalniku. Vsak računalnik ima nameščen drugačen operacijski sistem. Vsak računalnik ima nameščeno drugačno različico programske opreme SMART Notebook.
Ko želite premakniti, spremeniti velikost ali drugače spremeniti lastnosti predmeta, premaknete ali spremenite velikost tudi drugim predmetom.	<ul style="list-style-type: none"> Predmeti so združeni in zato vse spremembe, ki jih naredite na enem predmetu vplivajo na druge predmete. Izberite predmete in ikono padajočega menija in izberite »Group« > »Ungroup«, da jih razdružite. Ali pa uporabite kombinacijo tip na tipkovnici CTRL + R. Nato lahko spreminjate velikost, premikate predmete ali drugače spreminjate lastnosti posameznega predmeta. Za več informacij glejte TRIK IN NASVET: Kako enostavno združiti predmete.
Ko želite premakniti, spremeniti velikost ali drugače spremeniti lastnosti predmeta, se vam namesto menija prikaže ikona za zaklepanje  .	<p>To pomeni, da so predmeti na strani zaklenjeni, kar vam preprečuje, da predmetom spreminjate lastnosti. Če predmet želite odkleniti, ga izberite, nato pa pritisnite ikono za zaklepanje  in nato »Unlock«. Ali pa uporabite kombinacijo tip na tipkovnici CTRL + J.</p>
Predmet na strani prekriva drugega:	<ul style="list-style-type: none"> Ko ustvarjate predmete, novejši predmeti prekrivajo starejše predmete, če so predmeti v istem položaju na strani.



Spremeniti želite postavitev predmeta



- Vrstni red predmetov lahko spremenite. Za več informacij si oglejte TRIK IN NASVET: Kako preurediti postavitev predmetov.

Ko predmet napolnite s sliko, ki je večja od predmeta, se slika obreže:



Nasprotno, ko napolnite predmet s sliko, ki je manjša od predmeta, se slika večkrat pojavi:



- Ko polnite predmet s sliko, izberite »Scale image to fit«, da sliko prilagodite tako kot ustreza predmetu.



- Za več informacij si oglejte TRIK IN NASVET: Spreminjanje lastnosti predmeta.

Težave z naročnino in licenčnim ključem izdelka

Težava	Rešitve
Pridobiti želite SMART NOTEBOOK licenčni ključ	<ul style="list-style-type: none"> • V orodni vrstici vašega računalnika poiščite ikono SMART Notebook. S klikom na desni miškin gumb, se vam bo izpisal meni, izberite Check for Updates and Activation. Pojavilo se vam bo okno, kjer lahko vidite status nameščene programske opreme. Nato izberite Manage. Pojavilo se bo okno, kjer bodo zapisani ključi, ki jih imate nameščene na računalniku. Prav tako bo iz tega razvidno, kdaj licenčni ključ poteče. Za več informacij si oglejte TRIK IN NASVET: Kako vrnem SMART NOTEBOOK licenčni ključ, kjer si lahko ogledate postopek opisan s pomočjo slik. • Ali se obrnite na administratorja na vaši šoli, ki je v svoj epoštini nabiralnik prejel podatke o naročenem licenčnem ključu.

Odpravljanje napak v programski opremi SMART Notebook®

- Ali obiščite [spletno stran](#) podpore SMART, kjer lahko vpišete številko licenčnega ključa in preverite informacije.

Vaša naročnina programske opreme SMART Learning Suite je potekla in jo morate obnoviti.

Obrnite se na vašega pooblaščenega prodajalca in mu predajte serijsko številko vaše SMART naprave, v kolikor želite uveljaviti popust pri nakupu licenčnega ključa.





Če želite ugotoviti katera različica programske opreme vam pripada v sklopu vaše naročnine.

V splošnem si imate pravico prenesti in namestiti katero koli različico programske opreme SMART Notebook v obdobju veljavnosti vaše naročnine.

Če želite izvedeti kako se bo SMART Learning Suite programska oprema obnašala, ko poteče naročnina.

Ko poteče vaš naročniški paket SMART Learning Suite, boste lahko programsko opremo uporabljali v omejenem načinu.

Težave z okni in orodno vrstico

Težava	Rešitve
Pri uporabi programske opreme SMART Notebook® na vaši interaktivni napravi ne morate dostopati do orodne vrstice.	<p>Pritisnite Premakni orodno vrstico na vrh/dno strani , da jo prestavite na zeleno mesto.</p> <hr/> <p> Nasvet</p> <p>Če imate vašo napravo nastavljivo po višini, lahko prilagodite tudi višino interaktivne naprave, da jo dožejo tudi vaši učenci.</p>

Odpravljanje napak v programski opremi SMART Notebook®

Inovatio d.o.o., Ulica heroja Bračiča 6, 2000 Maribor
 T: 02/828 00 53 E: contact@inovatio.si W: www.inovatio.si


Gumbi, ki so opisani v TRIKU IN NASVETU: Orodna vrstica, se ne prikažejo.

- Če se na desni strani orodne vrstice prikaže puščica navzdol ▼, pritisnite, da prikažete dodatne gumbе orodne vrstice.
- Če se zeleni gumb, ki ga iščete ne prikaže, kliknite puščico navzdol ▼, saj ste mogoče vi ali kateri drugi uporabnik odstranil gumb. Za več informacij si oglejte TRIK IN NASVET: Kako prilagoditi orodno vrstico.
- Ne dodajte več kot nekaj gumbov v orodno vrstico, da preprečite, da bi bila orodna vrstica širša od okna SMART Notebook.

Želite spremeniti nazaj privzeto SMART Notebook orodno vrstico kot so debelina peresa ali pisava.

Za več informacij si oglejte TRIK IN NASVET: Spreminjanje privzete pisave v SMART Notebook programski opremi.

Na vašem zaslonu ni dovolj prostora, da bi prikazali vso vsebino na strani vašega gradiva.

- Pritisnite prikaži zaslone  »View Screens« in nato izberite celozaslonski način prikaza »Full Screen«
- Izključite prikaz stranskega menija tako, da izberete potrditveno polje Auto-hide.

Prikazovalec strani, galerija, priloge, lastnostni – stranski meni izginejo ko pritisnete izven teh zavihkov.

Pritisnite na enega izmed zavihkov, da ga prikažete in od-označite potrditveno polje Auto-hide.

Dva uporabnika hkrati ustvarjata in manipulirata s predmeti v programski opremi SMART Notebook® na interaktivni tabli SMART Board 800. En uporabnik predmete v programu premika s prsti, drugi pa uporablja pero iz intuitivne poličke. Ko uporabnik uporabi pero iz poličke, pritisne gumb v orodni vrstici, se nastavev prikaže drugemu uporabniku, ki uporablja prst.

Uporabnik, ki uporablja pisalo, mora v orodni vrstici pritisniti gumb s peresom in ne s prstom.

Za nadaljnjo pomoč se obrnite na prodajalca ali podporo SMART

Težava	Rešitve
Obrniti se morate na pooblaščenega prodajalca SMART za podporo in nadaljnjo pomoč.	<ol style="list-style-type: none">1. Zberite posnetke zaslona, videoposnetke, vzorčne datoteke in potrebne korake, da pripomorete razreševanju težave.2. Določite področje težave. Imajo mogoče težave pri uporabi samo določeni uporabniki? Koliko računalnikov je prizadetih? Kako je težava razširjena.3. Zberite SMART Notebook in sistemske dnevnike.<ul style="list-style-type: none">o Windows: odprite programsko opremo SMART Notebook in izberite »Help« nato pa »Generate Diagnostic Data«, da programska oprema prikaže podatke diagnostike.o MacOS: odprite programsko opremo SMART Notebook in izberite »Notebook« nato pa »Generate Diagnostic Data«, da programska oprema prikaže podatke diagnostike.